



Du concept de développement durable... à la mise en œuvre

Alain JOUNOT

Département Innovation et Développement

afnor
CERTIFICATION

Développement Durable

Une définition Internationale (1987)



« Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre les capacités des générations futures à répondre aux leurs. »

Deux concepts sont inhérents à cette notion :

- le concept de « besoin », et plus particulièrement des besoins essentiels des plus démunis, à qui il convient d'apporter la plus grande priorité,
- et l'idée des limitations que l'état de nos techniques et de notre organisation sociale imposent sur la capacité de l'environnement à répondre aux besoins actuels et à venir »

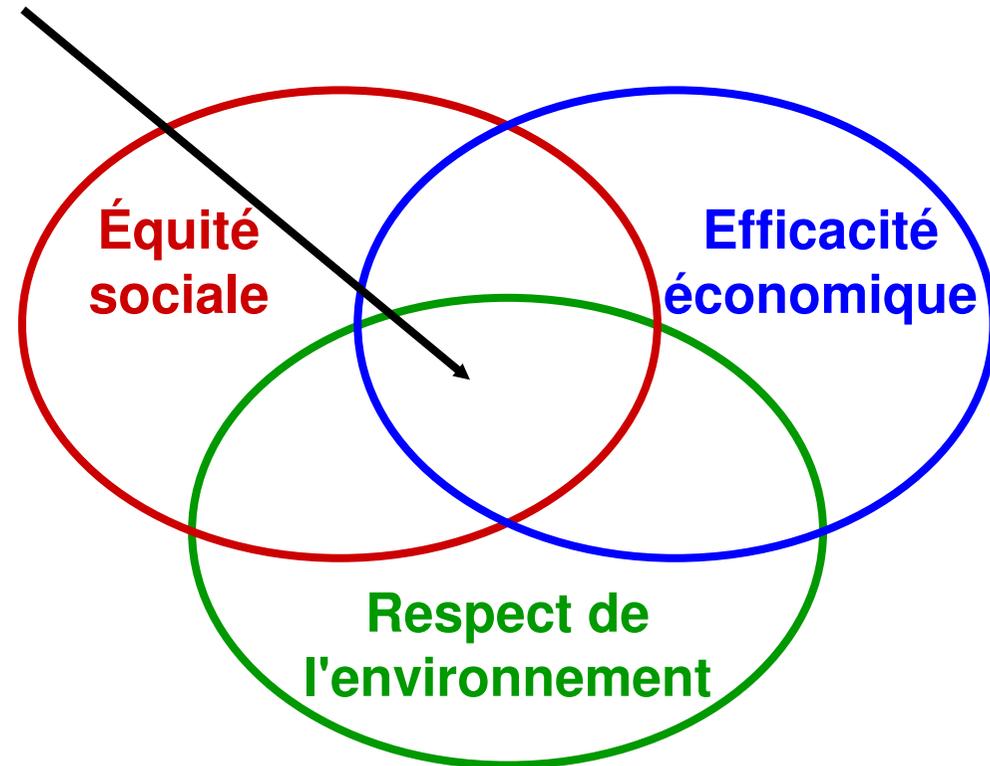


Rapport Brundtland Our Common Future 1987

Créer de la richesse en "consommant" moins d'environnement et en contribuant au progrès social



La convergence des
3 composantes : c'est le
développement durable

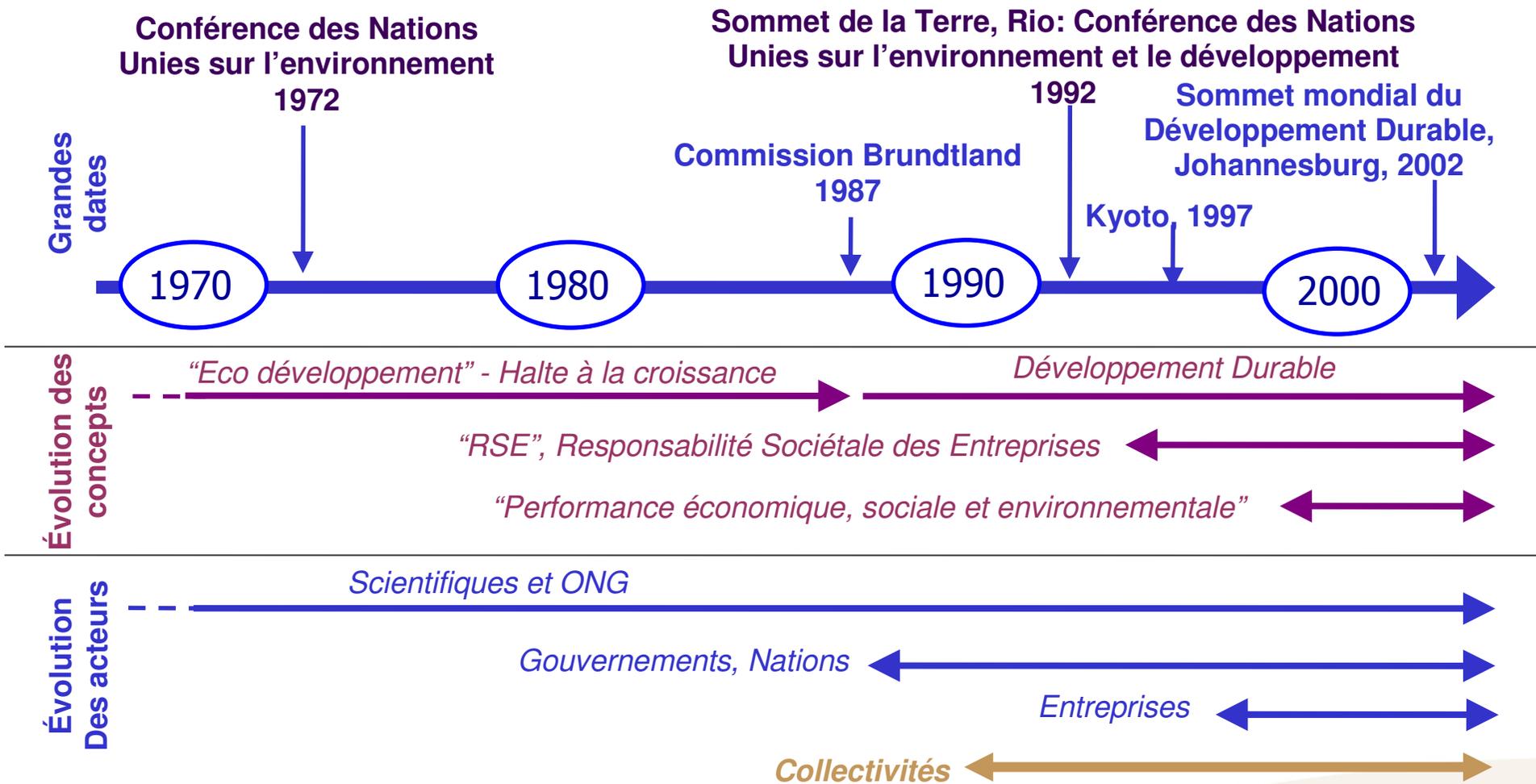
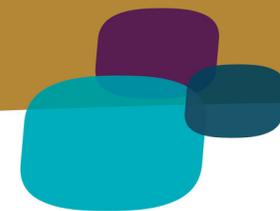


Mais il faut hiérarchiser :

- les pays du sud doivent en priorité se développer, les pays du nord diminuer leur pression sur l'environnement
- les entreprises doivent identifier les éléments stratégiques de leur relation au développement durable

Le concept de développement durable :

Les grandes dates



L'empreinte écologique (source WWF)



- L'empreinte écologique mesure la surface nécessaire pour produire les ressources consommées par la population, et pour absorber les déchets qu'elle produit.
- La surface productive de la Terre est de 11,4 milliards d'hectares, soit en moyenne 1,9 ha/habitant
- En 2003, l'empreinte écologique en hectares globaux par habitant était de :
 - 1,1 pour l'Afrique
 - 1,3 pour l'Asie-Pacifique
 - 2 pour l'Amérique latine
 - 2,2 pour le Moyen Orient et Asie Centrale
 - 3,8 pour les Européens hors UE
 - 4,8 pour les Européens de l'UE
 - 9,4 pour les Américains du Nord
 - 2,23 pour la population de la planète

L'empreinte écologique permet d'estimer la durabilité environnementale

L'Indice de Développement Humain (IDH)



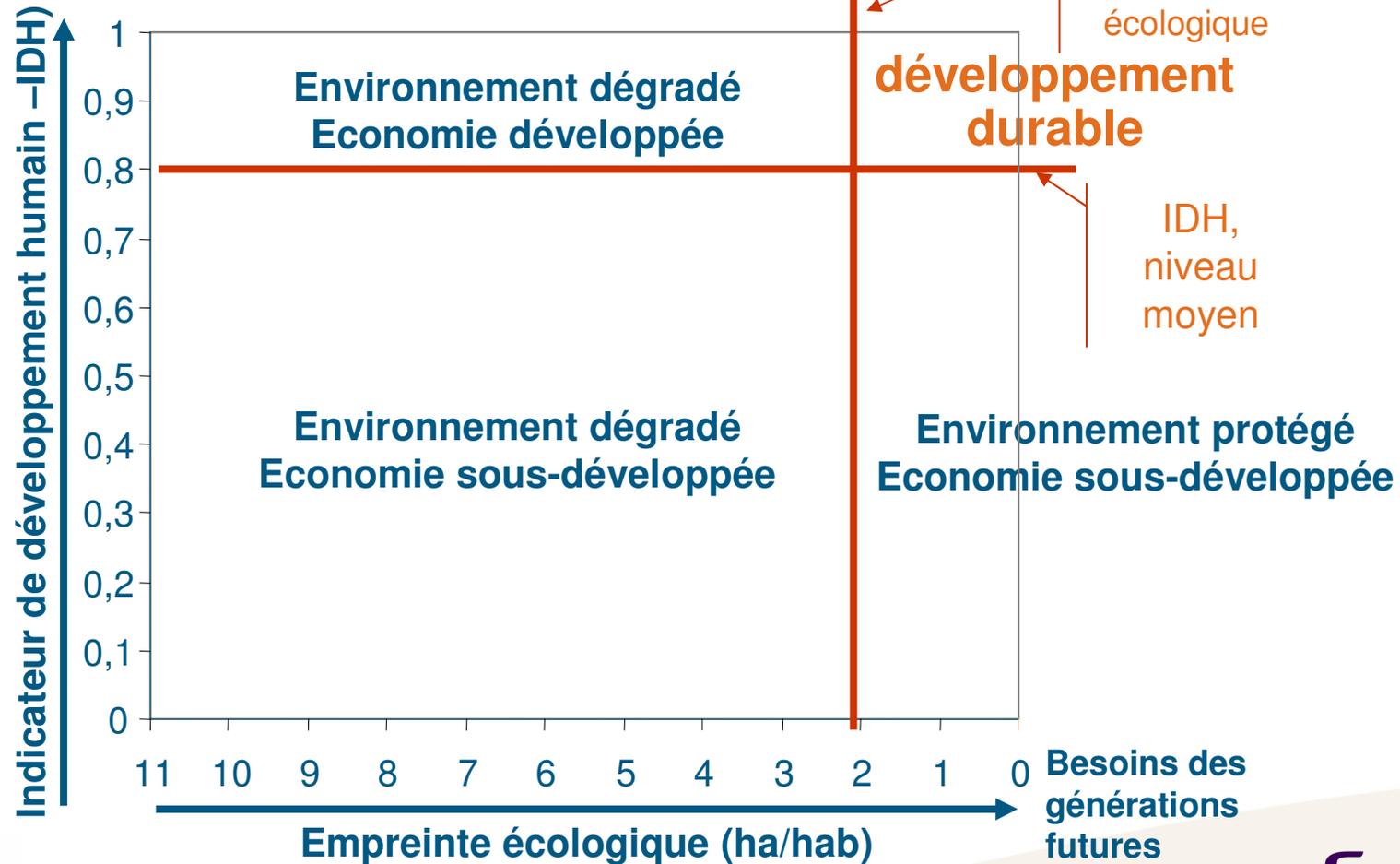
- **Crée par le PNUD (Programme des Nations Unies pour le Développement) en 1990**
- **C'est un indicateur composite qui mesure l'évolution d'un pays selon 3 critères de base du développement humain :**
 - **santé et longévité** (mesuré d'après l'espérance de vie à la naissance)
 - **niveau de vie décent** (mesuré par le PIB / habitant à parité de pouvoir d'achat en \$ US)
 - **savoir** (mesuré par le taux d'alphabétisation des adultes, le taux de scolarisation)

L'IDH permet d'estimer la durabilité sociale et économique

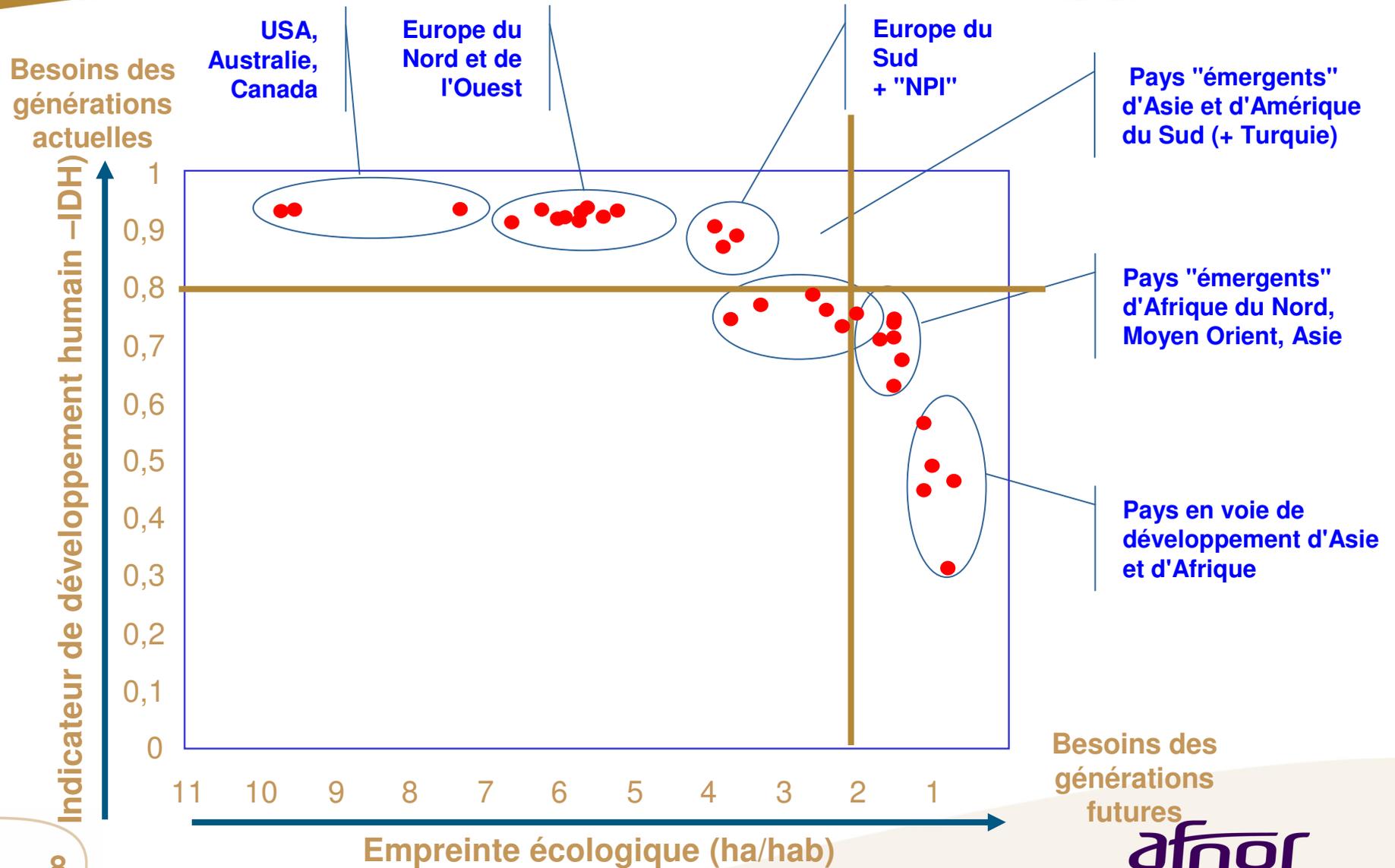
Le développement durable, une coopération environnement et développement : proposition de méthode d'évaluation



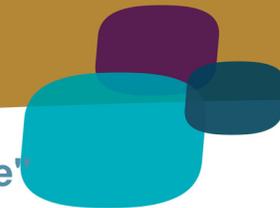
Besoins des
générations
actuelles



Performance des nations en matière de développement durable (coopération environnement développement)

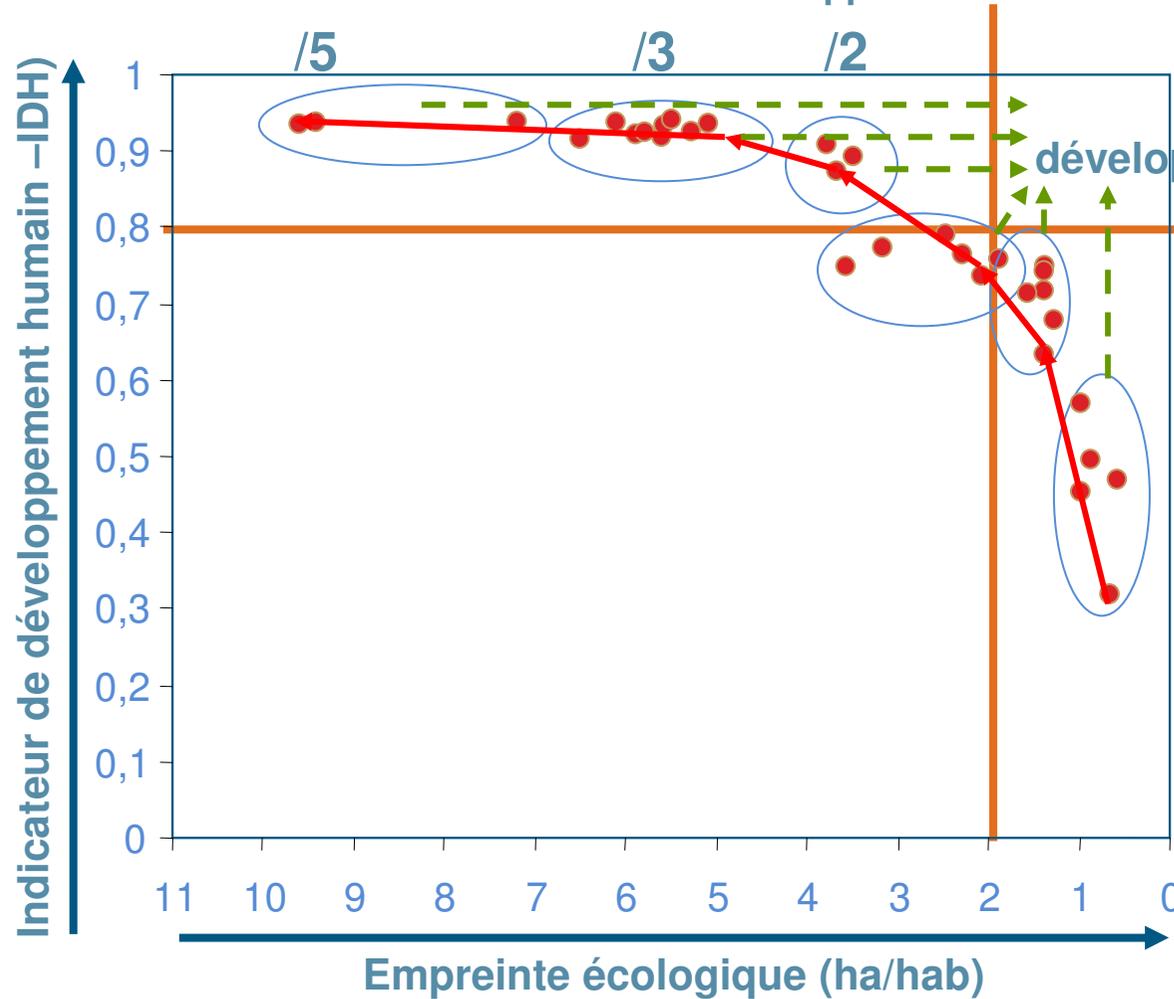


Du chemin du développement "classique" aux chemins du développement durable



—▶ : chemin du développement "classique"

- - -▶ : chemins du développement durable



Les « chemins » souhaitables diffèrent mais tentent de susciter une **convergence** à long terme écologiquement viable et politiquement acceptable.

Besoins des générations futures

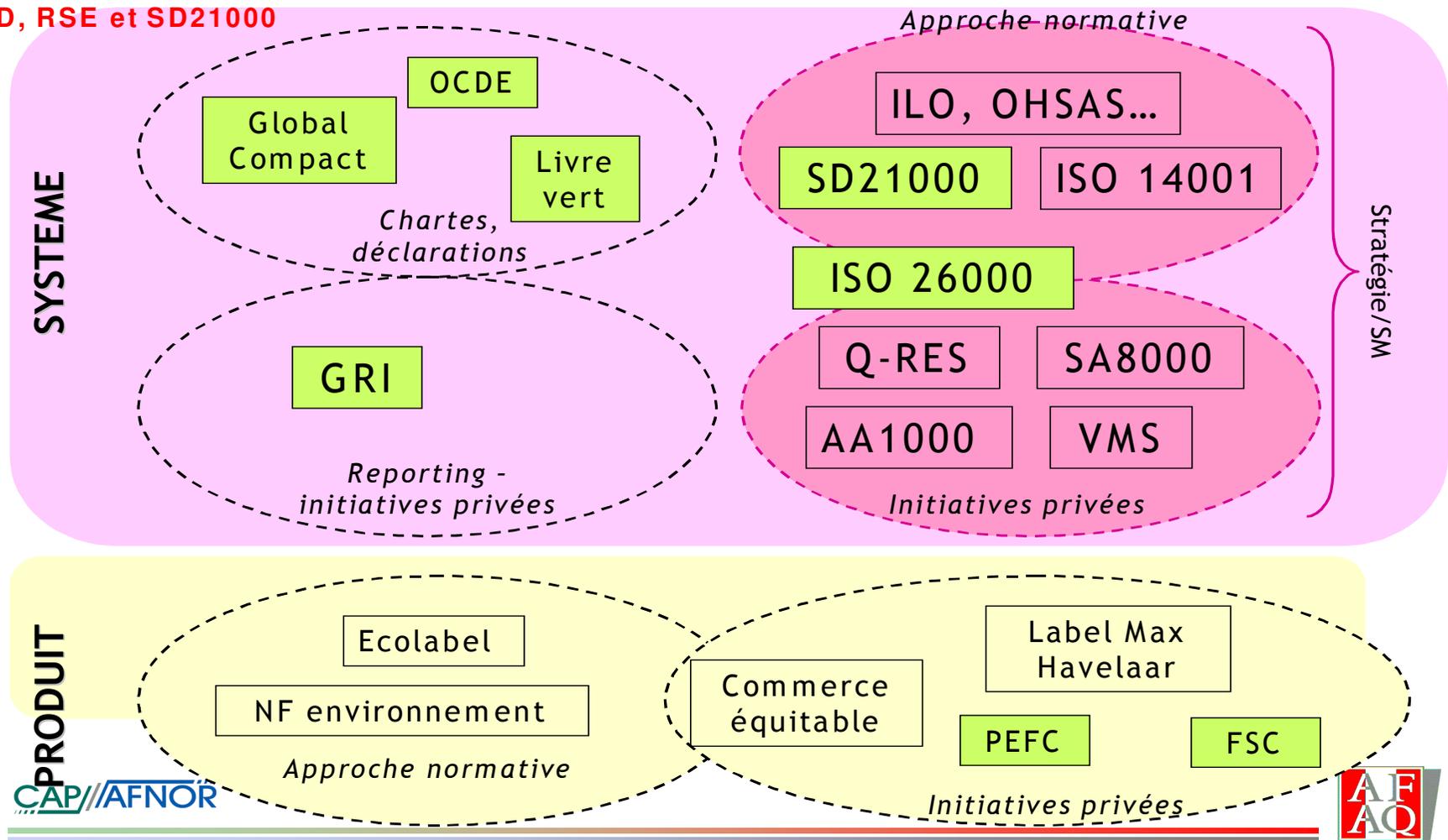


3. Les outils et démarches **Quelques exemples**

Les textes de référence



DD, RSE et SD21000



 Référentiel couvrant les 3 piliers du DD

Les outils de management à disposition des entreprises



- ISO 9001 et ISO 9004 : management de la qualité
- ISO 14001 : management de l'environnement
- OHSAS 18001 - ILO : sécurité au travail
- SA 8000 : éthique
- EFQM : modèle d'excellence – recherche de la performance



4. Le guide SD 21000



INTRODUCTION

1. LE DD : ORIGINE ET DEFINITION

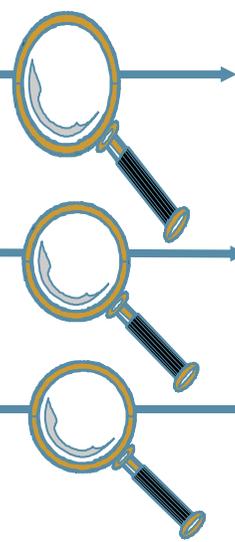
2. POUR UNE PRISE EN COMPTE DU DD : UNE DEMARCHE PROPRE A CHAQUE ENTREPRISE

3. LES CONSEQUENCES POUR LES ENTREPRISES

4. L'APPROCHE STRATEGIQUE

5. METTRE EN ŒUVRE LA DEMARCHE

ANNEXES



3.1 LES ATOUTS POUR L'ENTREPRISE

3.2 LES PRINCIPALES DIFFICULTES
INITIALES

4.1 L'ACTUALISATION DES PRINCIPES
ET PRATIQUES DE GOUVERNANCE
DES ENTREPRISES

4.2 L'OUVERTURE VERS LES PARTIES
INTERESSEES

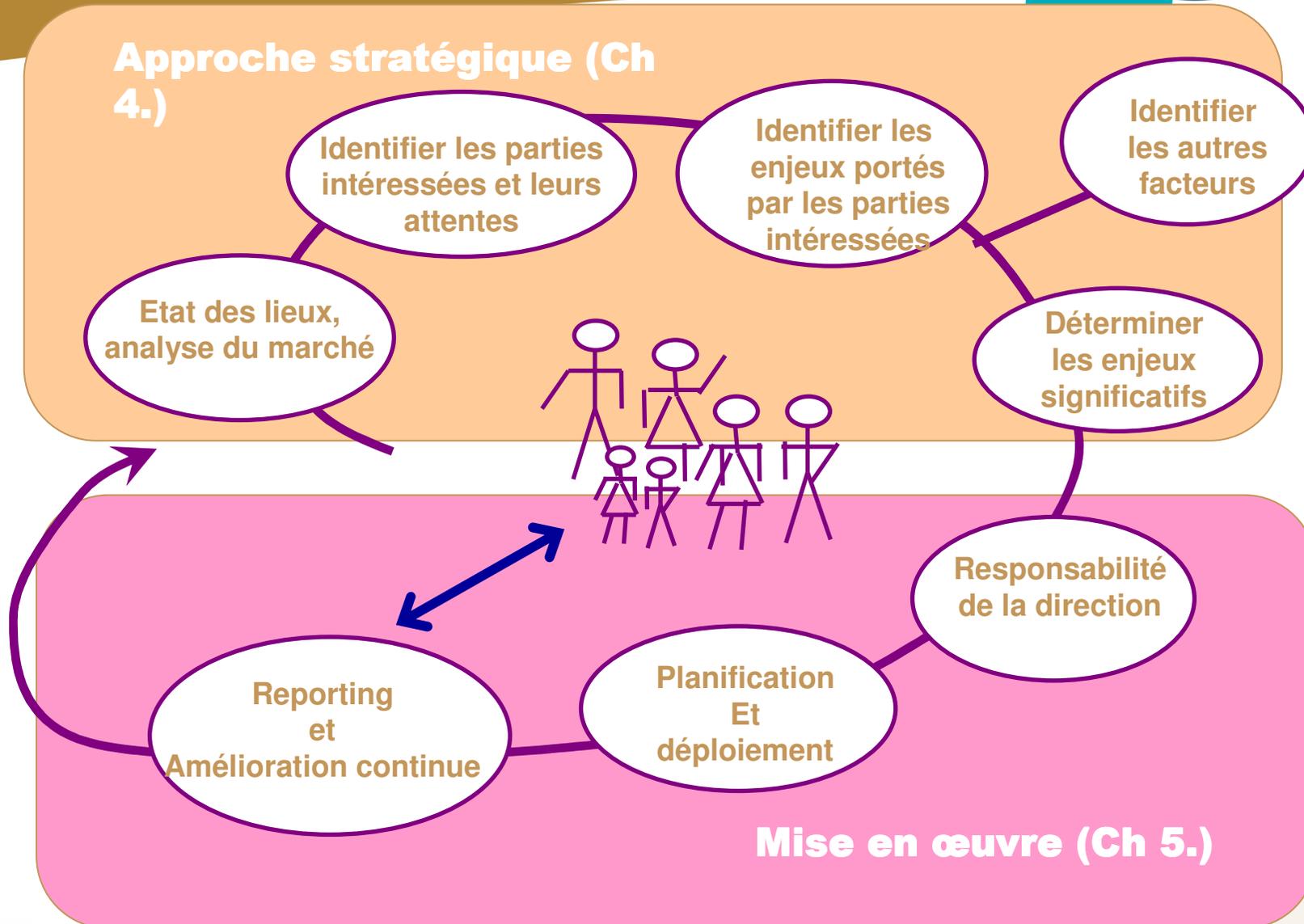
4.3 LA PRISE EN COMPTE DES AUTRES
FACTEURS

5.1 RESPONSABILITE DE LA DIRECTION

5.2 LE PLAN D'ACTION INITIAL

5.3 LA MISE EN ŒUVRE ET LE SUIVI DU
PLAN D' ACTIONS

5.4 LES FONCTIONS ET DOMAINES
SPECIFIQUES





5. AFAQ 1000NR, valorisez votre démarche responsable



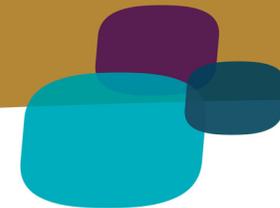
■ AFAQ 1000 NR, c'est :

- Une **évaluation** basée sur la logique du PDCA et portant sur :
 - Une approche stratégique et des pratiques managériales
 - Des résultats environnementaux, sociaux et économiques
- Une **analyse** globale de votre entreprise sur 1000 points et une note pour chaque critère évalué
- Un **rapport**, le bilan responsable, qui met en évidence, les points à pérenniser et les axes d'améliorations de l'entreprise sur les 3 piliers du Développement Durable
- Une **attestation** délivrée par AFNOR Certification pour faire reconnaître et valoriser auprès des parties intéressées et de vos donneurs d'ordres votre démarche Développement Durable



1000 points pour de nouvelles responsabilités

LE MODELE AFAQ 1000 NR



- 1.1.1 Vision
- 1.1.2 Parties intéressées
- 1.1.3 Processus de décision
- 1.1.4 Enjeux
- ⋮
- 1.1.7 Benchmark

LE MODELE AFAQ 1000 NR



Approche stratégique et pratiques managériales

0% - Non mis en oeuvre, ou bien mis en oeuvre de manière anecdotique

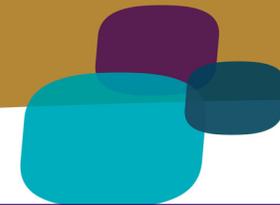
25% - Mis en oeuvre de manière évidente, mais ponctuellement ou par opportunités plutôt que de manière systématique

50% - Mis en oeuvre méthodiquement et systématiquement dans tous les domaines et pour toutes les personnes concernées, avec un début d'évaluation d'efficacité

75% - Mis en oeuvre de manière méthodique et systématique; évalué et amélioré régulièrement et de manière factuelle sur la base de mesures et / ou de retour d'expérience.

100% - Mis en oeuvre, évalué et amélioré méthodiquement et systématiquement, à partir des résultats obtenus et par comparaison avec les meilleures pratiques externes (benchmarking)

LE MODELE AFAQ 1000 NR



1.3.1 Gestion des achats et relations avec les fournisseurs :

L'entreprise gère, au regard du développement durable, ses achats et ses choix de fournisseurs (ex : écoconception, intégration de critères sociaux et environnementaux dans les cahiers des charges produits et fournisseurs)

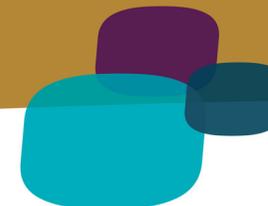
L'entreprise XXX a intégré des critères environnementaux dans le choix de ses produits, mais également de ses fournisseurs. Lors du renouvellement de son contrat de maintenance informatique, elle a choisi un fournisseur qui s'inscrit dans des dispositifs d'insertion.

Le responsable des achats souhaite une plus forte intégration des aspects sociaux et environnementaux dans les cahiers des charge. Pour cela, une consultation des fournisseurs et sous-traitants est en cours.

55 %



LE MODELE AFAQ 1000 NR



1.4.1 Intégration territoriale et analyse de risques:
L'entreprise intègre les caractéristiques de son territoire dans son analyse de risques.

L'entreprise XXX est pilote d'un groupe de travail sur sa zone d'activité pour assurer, en concertation avec les élus de la commune, l'intégration paysagère des entreprises et leur prise en compte des problématiques sociales.

En effet, l'entreprise est implantée sur la commune balnéaire de XXX, très connue pour la beauté de ses sites. Elle cherche donc à anticiper un risque de contestation de la part des riverains et/ou des touristes.

80 %

LE MODELE AFAQ 1000 NR

2.2.1 Emploi

2.2.2 Relations sociales

2.2.3 Santé et sécurité

...

2.2.8 Responsabilité des produits



LE MODELE AFAQ 1000 NR

Résultats

0% - Aucun résultat en relation avec les enjeux significatifs identifiés ou information anecdotique.

25% - Des résultats, relatifs aux enjeux significatifs identifiés, sont collectés et reportés.

50% - Les tendances sont favorables. Tous les résultats relatifs aux enjeux significatifs identifiés, sont segmentés de manière appropriée.

75% - Les cibles sont atteintes, des éléments de comparaison existent.

100% - Toutes les comparaisons sont favorables par rapport aux organisations les plus performantes dans les différents domaines.





2.3.4 Investissements (sur technologie propre, environnementaux, retour sur investissement...)

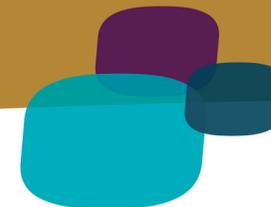
Depuis 2006, l'entreprise XXX a décidé de consacrer, chaque année, 10% de son résultat net à des projets de R&D destinés à intégrer les énergies renouvelables dans son outil de production.

Cette année, c'est 12% du résultat net qui ont pu y être consacrés.

Par contre, l'entreprise pourrait réfléchir à de nouveaux indicateurs, intégrant également les problématiques sociales.

48 %

MODALITES D'ÉVALUATION



PRÉPARATION



ÉVALUATION



RESTITUTION



PRÉPARATION

- Clarification des objectifs
- Recueil des premières données
- Identification des parties intéressées internes et externes à rencontrer et/ou contacter
- Détermination du plan détaillé de l'évaluation

← hors site et sur site →

- Clarification des objectifs avec le responsable développement durable (ou équivalent) et le directeur général
- Recueil des données d'entrée et première analyse de celles-ci
- Identification des parties intéressées internes et externes à rencontrer et/ou contacter
- Détermination du plan détaillé de l'évaluation





ÉVALUATION

- Réunion initiale
- Évaluation sur site avec interviews des différentes parties intéressées internes et externes
- Recueil des données (suite)
- Analyse des données



← sur site →

- Réunion initiale
- Interviews des différentes parties intéressées internes et externes
- Suite du recueil des données
- Analyse des données
- Visite du site et des installations

MODALITES D'ÉVALUATION



RESTITUTION



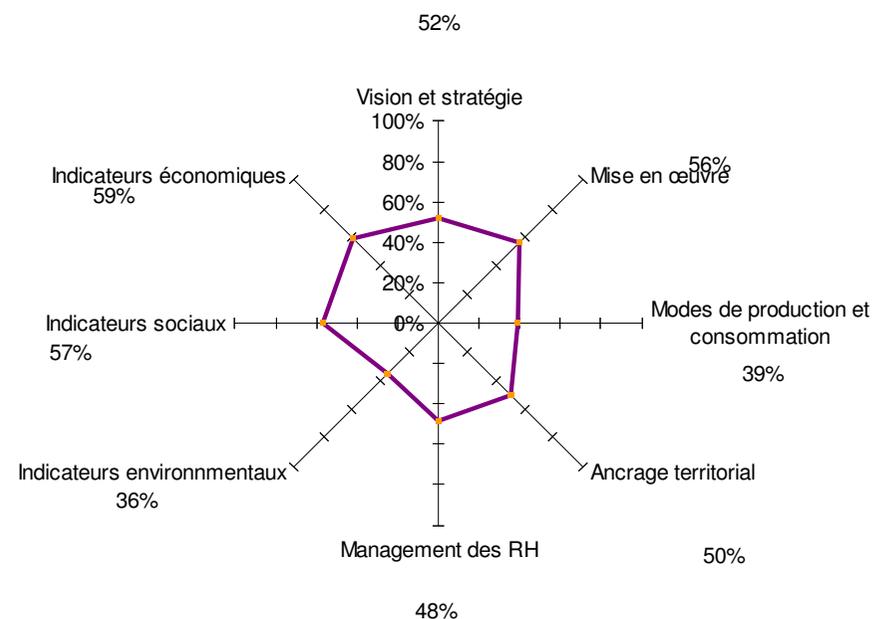
- Restitution des points à pérenniser et à améliorer

- Rédaction du rapport de synthèse : le bilan responsable

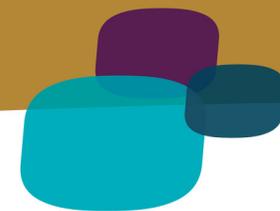
← hors site et sur site →

- Rédaction du rapport de synthèse : le bilan responsable
- Restitution des points à pérenniser et à améliorer et des résultats par grands thèmes
- Obtention du score global et du niveau avec le « label » associé

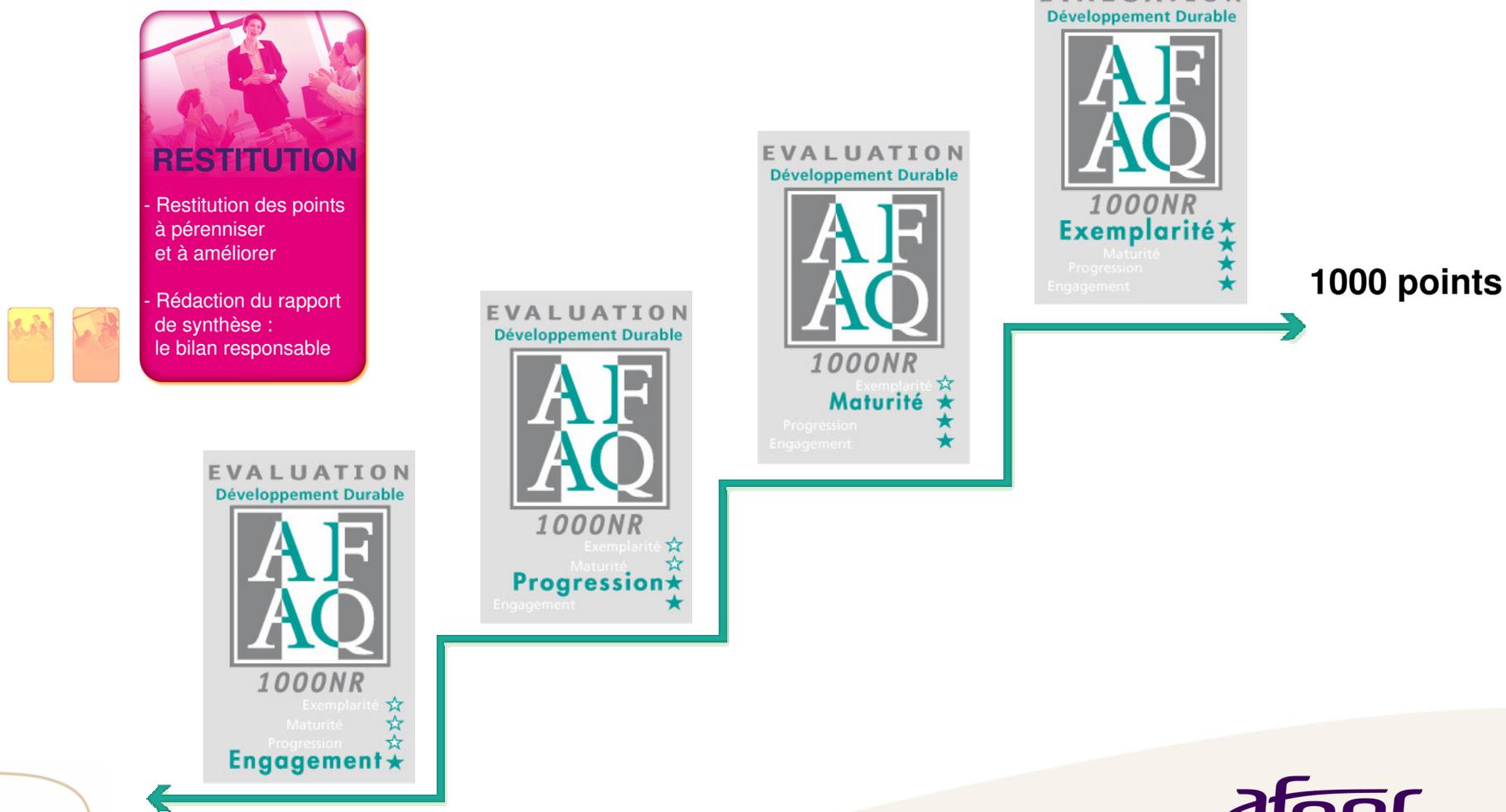
Analyse d'intégration des principes DD



MODALITES D'ÉVALUATION



...et l'attestation comprenant le niveau atteint



CONCLUSION, AFAQ 1000NR c'est :



- **L' évaluation** de votre démarche de développement durable, portant sur
 - Les pratiques en matière de développement durable
 - Les résultats environnementaux, sociaux et économiques
 - L'interview de vos parties intéressées
- Un rapport, **le bilan responsable**, qui met en évidence, les points à pérenniser et les axes d'améliorations de votre entreprise sur les 3 piliers du Développement Durable
- La valorisation de votre démarche de développement durable via le label délivré par AFNOR Certification auprès de vos parties intéressées et de vos donneurs d'ordres