

La Démarche

**HQE**

**Valoriser  
les performances  
environnementales  
de vos bâtiments  
par la certification**



**HQE**



# Introduction



- **Qui est Certivéa ?**
- **Performance énergétique, quel lien avec la Démarche HQE ?**
- **Mode d'emploi**
- **Développements / Nouveautés**

• Développements / Nouveautés

• Mode d'emploi

• Performance énergétique, quel lien avec la Démarche HQE ?

**Certivéa est la filiale du CSTB consacrée à la certification des acteurs et des ouvrages.**

**Notre mission :** concevoir, développer et réaliser des prestations en matière de certification.

## Les certifications d'acteurs et de compétence

**QUALIMO**®

**Objectif principal :** atteste du respect des bonnes pratiques dans le référentiel établi par l'USH et adapté par le CSTB et AFAQ AFNOR Certification.



**Objectif principal :** atteste des compétences d'une agence pour manager les opérations de conception et de réalisation des projets de bâtiment.



**Objectif principal :** atteste des dispositions organisationnelles que le promoteur-constructeur mobilise pour maîtriser ses opérations.



**Objectif principal :** La Certification NF Etudes Thermiques valorise de façon crédible la compétence des bureaux d'études thermiques.

**CSTB** COMPÉTENCE

**Objectif principal :** permettre aux experts construction de disposer d'une reconnaissance crédible de leur compétence délivrée par un organisme tiers

**QUAL** résidence s  
Démarche d'amélioration  
de la qualité de la gestion résidentielle

**Objectif principal :** certifie la capacité d'un gestionnaire à mettre en œuvre des processus efficaces d'amélioration de la qualité de gestion résidentielle.

# Les certifications d'ouvrage et les labels associés



HPE  
HPE enr  
THPE  
THPE enr  
BBC- EFFINERGIE

**Objectif principal** : permettre aux maîtres d'ouvrage de faire attester par un tiers de leur engagement dans la Démarche HQE®

# Objectif : Reconstituer le Puzzle

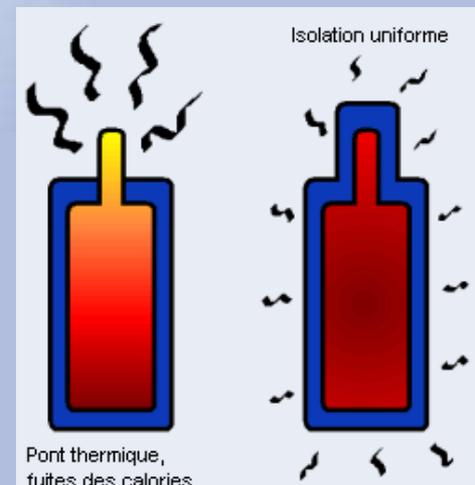


Période formidable d'innovations



Risque de confusion

Risque de contre-référence



# Evolutions en cours

## Grenelle I

- Immeubles neufs tertiaires et publics -> BBC au 1/01/2011

## Grenelle II

- Obligation de réalisation de travaux pour les bâtiments tertiaires existants, devant améliorer leur performance énergétique. Les travaux en cause devront être réalisés sur une période de 8 ans, à compter du 1er janvier 2012.
- Futur label devant être fondé sur des exigences de performances environnementales globales portant sur l'ensemble du cycle de vie du bâtiment, et prenant notamment en considération : les ressources nécessaires en énergie, en eau, les émissions équivalentes de CO2 et de polluants, la qualité de l'air intérieur, les déchets produits.
- Communication encadrée.

# Qualité Environnementale des bâtiments et Certifications : comment s'y retrouver ?



**HPE**



**DPE**



**THPE**



**ISO 14 001**



# Qualité Environnementale, performance énergétique des bâtiments #

## Certifications et Labels : comment s'y retrouver ?

Type d'ouvrage

neuf

existant

énergie

Maison individuelle



En cours de développement

Logement collectif  
Individuel Groupé



+ Démarche HQE



HPE  
HPE enr  
THPE  
THPE enr  
BBC- EFFINERGIE

Bâtiment tertiaire



Référentiel Exploitation





## Pourquoi la Haute Performance Energétique est nécessairement associée à la performance Environnementale ?

- Réglementaire (arrêté du 8 mai 2007)
- Prévention de risques de contre-références – Syndrome de la Bouteille Thermos
- Approche multicritère encouragée
- Période d'expérimentation(s)

# Pourquoi la Haute Performance Energétique est associée à la performance Environnementale ?

- Les labels de haute performance énergétique sont nécessairement associés à une certification
- Les labels de haute performance énergétique sont délivrés par des organismes accrédités et habilité par l'Etat
- Certivea est accrédité par le COFRAC
- Certivea respecte la norme internationale EN 45 011
- Certivea a signé avec l'Etat



# Pourquoi la Haute Performance Energétique est associée à la performance Environnementale ?

Les labels de haute performance énergétique sont nécessairement associés à une certification



BÂTIMENTS TERTIAIRES

DÉMARCHE  
HQE

OU

NF BATIMENTS TERTIAIRES  
Associée à BBC EFFINERGIE



Demande de label



C'est la **maîtrise totale**  
du projet qui engendre  
créativité et performances

La **Haute Qualité Environnementale**  
est une **démarche de management** de projet  
visant à obtenir **la qualité environnementale**  
d'une opération de construction ou de  
réhabilitation.

## Remarque



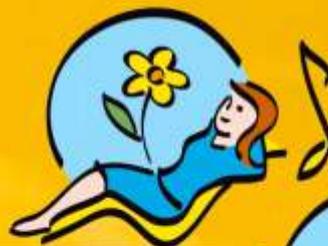
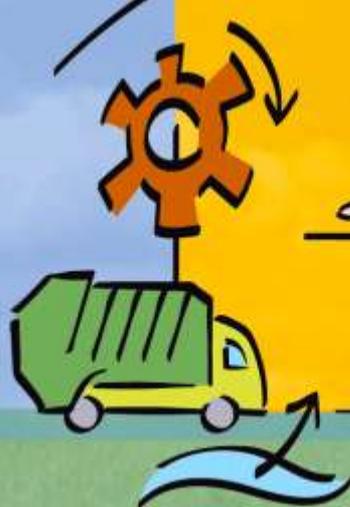
A l'heure où scientifiques et politiques s'accordent sur la nécessité d'agir ensemble face aux défis environnementaux de la planète, le secteur de la construction se mobilise pour que la **Haute Qualité Environnementale** soit au cœur des réflexions et des actions.



I L  
LA

Maîtriser les impacts sur l'environnement extérieur

Créer un espace intérieur sain et confortable



PARCELLE

www.certivea.fr - Illustration : Isabelle Tournier

# La Qualité Environnementale du Bâtiment

## MAÎTRISER LES IMPACTS SUR L'ENVIRONNEMENT EXTÉRIEUR

### ECO-CONSTRUCTION

1. Relation harmonieuse des bâtiments avec leur environnement immédiat
2. Choix intégré des procédés et produits de construction
3. Chantier à faibles nuisances

### ECO-GESTION

4. Gestion de l'énergie
5. Gestion de l'eau
6. Gestion des déchets d'activité
7. Gestion de l'entretien et de la maintenance

## CRÉER UN ENVIRONNEMENT INTÉRIEUR SAIN ET CONFORTABLE

### CONFORT

8. Confort hygrothermique
9. Confort acoustique
10. Confort visuel
11. Confort olfactif

### SANTÉ

12. Qualité sanitaire des espaces
13. Qualité sanitaire de l'air
14. Qualité sanitaire de l'eau

# Certification



La certification "NF Bâtiments Tertiaires - Démarche HQE®" représente un bénéfice certain pour le maître d'ouvrage qui fait le choix de s'inscrire dans ce processus.



DÉMARCHE  
HQE

Ce sont les **performances** qui prouvent au quotidien les valeurs de l'action



Bâtir aujourd'hui...  
et préserver demain



**Près de 4 millions de m<sup>2</sup> certifiés ...  
soit plus de 260 opérations**

# Quelle différence entre la démarche HQE® et la certification ?

La démarche HQE® élaborée par l'Association HQE fixe des principes et des règles sans toutefois définir des valeurs ou des performances.

La certification relève du code de la consommation.

Un organisme indépendant atteste que l'opération respecte la démarche HQE® et atteint un niveau minimal de performance significativement supérieur à la pratique courante.

# Quelle différence entre la démarche HQE® et la certification ?

C'est en **concrétisant** la valeur de ses visions que l'on sert la cité

## Dire

= auto-proclamation, absence de règles, pas de preuve, risque d'irrationnel, de contre-référence,...



## Prouver

= attestation des performances sur la base d'un référentiel avec des exigences, audits par tierce-partie, droit d'usage d'une marque

# MODES D'EMPLOI



BÂTIMENTS TERTIAIRES

DÉMARCHE  
HQE

OU

**NF Bâtiments Tertiaires  
associée à BBC EFFINERGIE**

associée à BBC EFFINERGIE  
NF Bâtiments Tertiaires

# Processus de demande



**NF Bâtiments Tertiaires  
associée à BBC EFFINERGIE**

## Les étapes clés



La démarche HQE® s'apprécie sur l'ensemble des étapes de construction d'un bâtiment. Il est d'usage de dire que l'approche d'une opération dans ce cadre se fait du « 1<sup>er</sup> coup de crayon jusqu'au dernier coup de pelle ».



# Le maître d'ouvrage doit.....



**NF Bâtiments Tertiaires  
associée à BBC EFFINERGIE**

ASSOCIÉE À BBC EFFINERGIE

NF BÂTIMENTS TERTIAIRES

- Définir les objectifs de QEB
- Organiser l'opération
- Vérifier la QEB
- Réagir

pour atteindre les objectifs ...

... et le prouver au travers  
des audits



# Le Système de Management de l'Opération



DÉMARCHE  
HQE

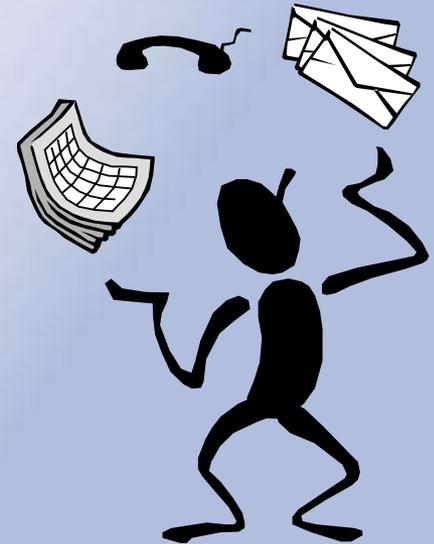
**NF Bâtiments Tertiaires  
associée à BBC EFFINERGIE**

ASSOCIÉE À BBC EFFINERGIE

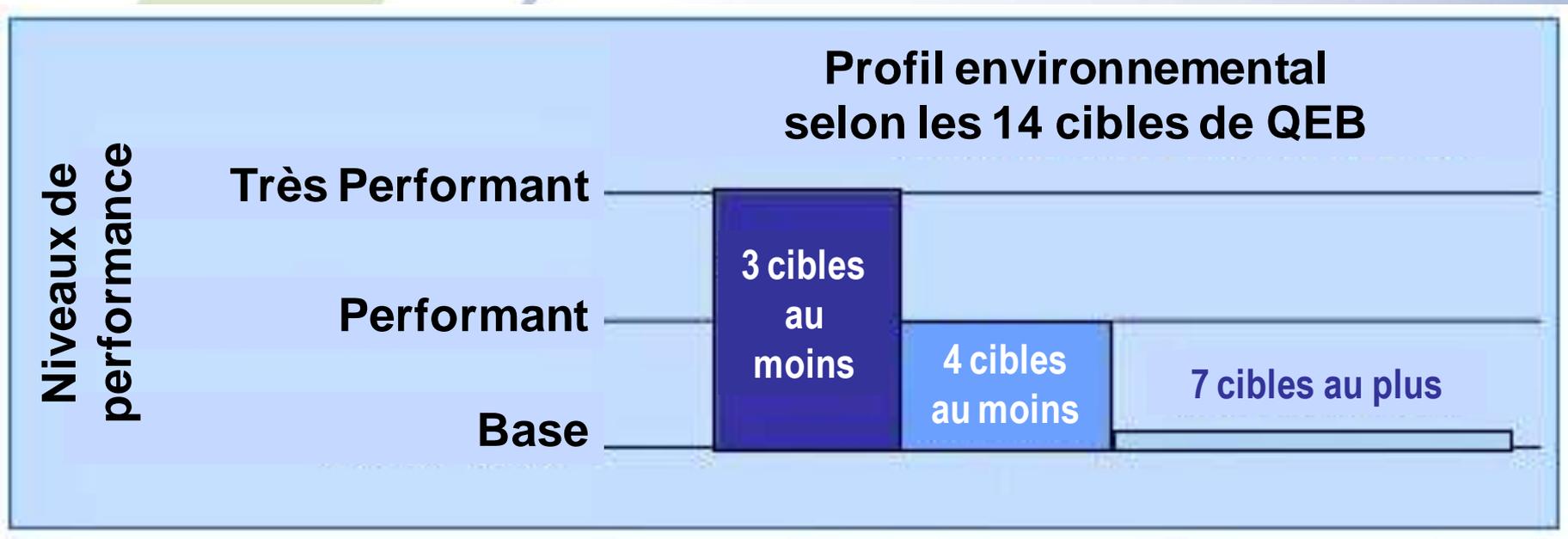
NF BÂTIMENTS TERTIAIRES

Il s'agit de l'ensemble des éléments permettant :

- de fixer les cibles environnementales prioritaires,
- d'organiser l'opération pour les atteindre,
- tout en maîtrisant les processus opérationnels.



# Profil de qualité environnementale (QEB)



**Base** : pratique courante

**Performant** : bonne pratique

**Très-Performant** : Meilleure pratique

# Profil de qualité environnementale (QEB)

**NF Bâtiments Tertiaires  
associée à BBC EFFINERGIE**

**La modification des règles de certification en date du 1<sup>er</sup> juillet 2008, permet de viser un profil avec toutes les cibles en base à minima, sauf cible énergie.**

# Les audits



**NF Bâtiments Tertiaires  
associée à BBC EFFINERGIE**

associée à BBC EFFINERGIE

NF BÂTIMENTS TERTIAIRES

**Certivéa intervient à  
travers des missions  
d'audit à 3 étapes clés du  
projet :**

**-Fin de la programmation  
(objectifs)**

**-Fin de la conception**

**- Réception**

Phases du projet	Rôle du MOA et des acteurs	Rôle du certificateur
Programme	Mise en œuvre du SMO  (dont détermination et évaluation de la QEB)	Audit N°1
Conception		Audit N°2
Réalisation		Audit N°3

# Les audits



**NF Bâtiments Tertiaires  
associée à BBC EFFINERGIE**

## Au cours des audits, l'auditeur :

- **Identifie dans quelle mesure le système de management de l'opération mis en place par le maître d'ouvrage satisfait les exigences du référentiel technique,**
- **Vérifie** la pertinence de l'évaluation de la QEB **réalisée pour chacune des 14 cibles par rapport aux critères de performance définis dans le référentiel technique,**
- **Vérifie** l'obtention du niveau de performance revendiqué **pour chaque cible** et le respect du profil minimum de certification.

# Les Labels



**NF Bâtiments Tertiaires  
associée à BBC EFFINERGIE**

9220166 9 BBC EFFINERGIE

NF BÂTIMENTS TERTIAIRES

En phase conception, Certivéa vérifie l'étude thermique (données d'entrée, calcul réglementaire) et peut délivrer sur demande la pré-attestation nécessaire par exemple pour les bonifications de COS

Dans le tertiaire, l'étude de perméabilité n'est pas obligatoire sauf pour atteindre le niveau très performant de la cible 4.

En phase réalisation, vérification *in situ* par l'auditeur.

Le label est délivré à la livraison.

# Les audits



**NF Bâtiments Tertiaires  
associée à BBC EFFINERGIE**

**BBC EFFINERGIE**

**Le certificateur utilise des auditeurs indépendants**

## **Sélectionnés**

Profil architecte ou ingénieur d'étude.  
Expérience de la démarche HQE®.

## **Formés**

A la HQE, à la méthodologie d'audit et à l'audit HQE suivant le référentiel de certification.  
Supervisé par un auditeur qualifié sur trois phases d'audit différentes.

## **Qualifiés**

Évaluation des missions par le responsable d'audit, le certificateur et les maîtres d'ouvrage.



## BÂTIMENTS TERTIAIRES

# CERTIFICAT

N° NF380/05/001 du 25 mai 2005

(page 2/2)

## PROFIL ENVIRONNEMENTAL DE L'OPERATION

TRES PERFORMANT

PERFORMANT

BASE

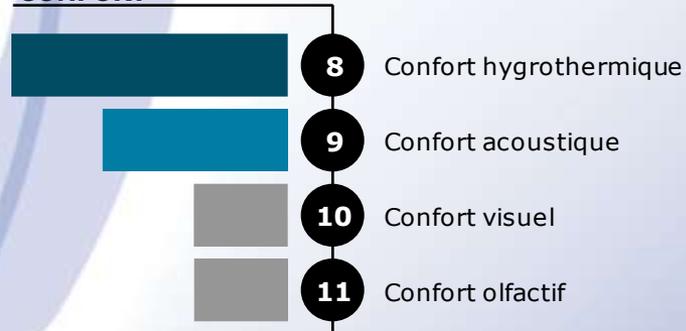
### ECO-CONSTRUCTION



### ECO-GESTION



### CONFORT



### SANTE



# La délivrance du droit d'usage de la marque par le Comité d'Application

Les décisions sont prises sur la base du résultat des audits, après avis du Comité d'Application.

- Rôle du Comité :  
Valide le Règlement de la Marque,  
Donne son Avis sur les décisions.
- Composition du Comité :  
Maîtres d'Ouvrage, Acteurs de la construction, Usagers des Bâtiments, experts et institutionnels

# Les bénéfices d'une démarche HQE attestée par la certification

- Accès au foncier,

Le développement durable, la construction respectueuse de l'environnement, sont au cœur des préoccupations des collectivités, des aménageurs qui subordonnent de plus en plus souvent des droits à bâtir au respect d'une démarche attestée par la certification.

- Accès à des sources de financement

Investisseurs, établissements bancaires, fonds éthiques « éco-conditionnent » leurs financements à une démarche environnementale attestée.

- Moyen d'anticiper et de créer ou maintenir de la valeur

anticiper le durcissement des réglementations, création de valeur, vision patrimoniale, atout différenciateur, langage commun, règle du jeu, impacts sur l'exploitation, affichage d'exemplarité, développement de savoir-faire et expertise, capitalisation, prise en compte dans la notation de l'entreprise,...

- Moyen de renforcer l'attractivité

Pour les preneurs et leurs clients finaux, c'est occuper des locaux moins onéreux en charges et offrant des qualités sanitaires et de confort supérieures aux utilisateurs vivre ou travailler dans de meilleures conditions (meilleure qualité d'air, confort visuel, confort hygrothermique,...)

# Contexte et Développements



Bâtiments  
tertiaires  
neufs\*

Bureaux/ensei-  
gnement –  
millésime 2008

*Commerce*  
22/12/2009

*Santé*  
22/05/08

*Hôtellerie*

*Logistique*

260 opérations  
certifiées



Bâtiments  
tertiaires en  
exploitation\*

Groupe de travail  
8 mai 2008  
~ 20 opérations pilotes

Bâtiments  
industriels\*

Groupe de travail  
Fin 2008 - 2009  
12 opérations pilotes

Route  
durable

Groupe de travail  
Mi-2008  
17 opérations pilotes



\*Avec mandatement de AC et autorisation de l'Association HQE

# Major European Organizations Launch SB Alliance



## Objet de SB Alliance

Un réseau inspiré des alliances entre lignes aériennes, un réseau scientifique et technique d'organismes intéressés par l'évaluation se référant à un système générique qui n'a de sens que lorsqu'il est adapté à un contexte local.

## Objectifs de la SB Alliance

- Etablir un ensemble d'indicateurs clés pour l'évaluation de la qualité environnementale des bâtiments.
- Faciliter le partage des dépenses de recherche et développement dans le domaine de la construction et du développement durable.
- Partager un langage commun et faciliter l'échange des données.
- Relever le défi posé par le développement durable en produisant des méthodes et des outils d'évaluation toujours plus performants.
- Apprécier les différences entre les pays participants.

# Indicateurs

## Entrants

- **Ressources énergétiques**  
(kWh/Energie primaire non renouvelable/an/m<sup>2</sup>)
- **Ressources matière**  
(kg/matières première non renouvelable/m<sup>2</sup>)
- **Ressources en Eau**
- Etc.

## Sortants

- **Gaz à effet de serre** (kg Equivalent CO<sub>2</sub>/an/m<sup>2</sup>)
- **Déchets** (kg déchets de chantier non valorisé/m<sup>2</sup> et kg déchets d'activité non valorisé/an/m<sup>2</sup>)
- **Rejets d'Eau**
- Etc.

## Principes de base du référentiel « Exploitation »

### ✓ 3 objectifs majeurs de la certification « Exploitation »

1. L'atteinte de performances minimales de l'ouvrage sur des critères prédéfinis
2. Le maintien et l'amélioration de ces performances dans le temps
3. La valorisation de l'implication de chaque acteur

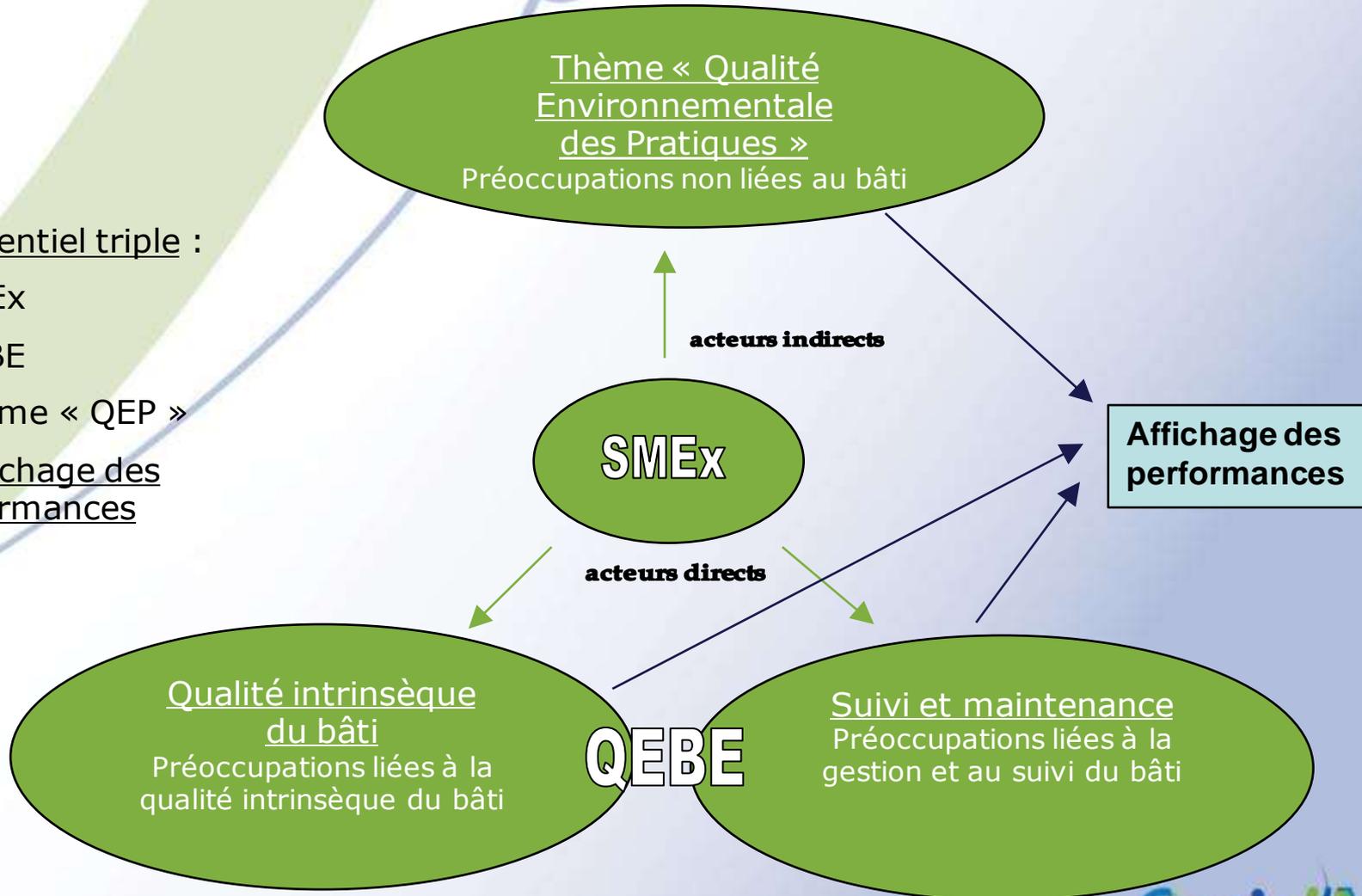


Nouvelle structure à trouver par rapport au référentiel  
« Construction »

# Référentiel Exploitation

## Référentiel triple :

- SMEx
  - QEBE
  - Thème « QEP »
- + affichage des performances





C'est en améliorant leur  
environnement que l'on permet  
aux hommes **de mieux vivre**

aux hommes de mieux vivre  
environnement que l'on permet